

TELEFON BRUKERVEILEDNING



altibox



1 OMLEGGING AV TELEFONKOBLINGEN S 3

2 KOBLING AV ANALOGE TELEFONER TIL
HJEMMESENTRALEN S 5

3 TELEFONITJENESTER S 6

ALTIBOX TELEFON **1** Omlegging av telefonkoblingen

For at telefonitjenestene skal virke via fibernettet, må du foreta en omlegging av telefontilkoblingen i boligen din fra eksisterende telefoni-leverandør til Altibox. Dette gjelder enten du har valgt å beholde ditt eksisterende telefonnummer eller du skal få nytt fra oss.

I denne manualen finner du veiledning om hvordan du kobler telefonen til hjemmesentralen, samt litt informasjon om tjenestene som venter på deg fra en av markedets mest moderne hjemmetelefonløsninger. Les informasjonen nedenfor nøye – noe av arbeidet tar vi oss av, men noe må du eller en installatør foreta.

Før du starter omleggingen av telefonkoblingen

- Foreta omleggingen innenfor åpningstidene til vår Altibox leverandør. Da vil du få hjelp dersom det skulle oppstå problemer.
- Sørg for at du har mulighet for midlertidig å kunne ringe oss fra en annen telefon (f.eks. mobiltelefon eller naboens telefon) i tilfelle du trenger veiledning underveis.

ALTIBOX TELEFON **1** Omlegging av telefonkoblingen

Når må omleggingen gjøres?

Tidspunkt for omleggingen avhenger av om du har valgt å beholde ditt eksisterende telefonnummer eller få nytt telefonnummer fra oss. Du vil motta et brev cirka to uker etter montering av hjemmesentralen, hvor nøyaktig tidspunkt blir gitt.

Hvis du skal beholde ditt eksisterende telefonnummer

Omleggingen kan foretas etter tidspunktet for nummer-flytting, som du får oppgitt i brevet fra oss.

Hvis du skal få nytt telefonnummer

Omleggingen kan foretas så snart du har fått brevet fra oss med ditt nye telefonnummer.

Hvem skal gjøre omleggingen?

Du kan gjøre det selv ved å følge anvisningene på neste side, eller kontakte en av våre samarbeidspartnere. Er du usikker på hva du skal gjøre, anbefaler vi det siste.

Sjekke om hjemmesentralen er aktivert

For å sjekke om hjemmesentralen er aktivert, bør telefonen testes når den er koblet direkte i hjemmesentralen.



NB: Du kan kun benytte analoge telefonapparater. Dersom du har ISDN fra før, må du fjerne endemotstand i siste kontaktboks i spredenetet. Følg deretter anvisningene på neste side.

ALTIBOX TELEFON 2 Kobling av analoge telefoner til hjemmesentralen

- Sjekk hvor linjen er koblet til din gamle telefonleverandør. Koble fra én ledning om gangen.
- Har du flere telefoner koblet sammen, trekker du en ledning fra hjemmesentralen til nærmeste telefonkontakt.
- Trekk ut telefonledningen av kontakten, sett på plugg og stikk den i hjemmesentralen, i utgangen merket Phone 1. Utgang Phone 2 benyttes kun dersom du har behov for to separate telefonlinjer. Kontakt vårt kundesenter for å oppgradere din telefonitjeneste.
- Omstart hjemmesentralen ved å trekke ut strømkabelen, vent 30 sekunder og plugg den i igjen. Vent ett minutt, og ring noen (gjærne din egen mobil) for å teste at telefonen virker.
- Sjekk at innkommende anrop fungerer, og at de grønne phone lysene på hjemmesentralen lyser som de skal. ZyXEL hjemmesentraler lyser fast når telefonen ikke er i bruk og blinker under anrop. Telsey hjemmesentraler blinker når telefonen ikke er i bruk, blinker raskere når telefonen ringer og lyser konstant under anrop.



TIPS: Er telefonapparatet ditt 15 år eller eldre? I så fall bør du bytte det ut med et nytt. Eldre, analoge telefoner kan være svært strømkrevende, og dette kan føre til at det oppstår problemer med hjemmesentralen din.

ALTIBOX TELEFON **3** Telefonitjenester

Tilleggstjenester

Hjemmetelefon fra Altibox betyr at du har tilgang til en rekke nyttige viderekoblingstjenester, samt telefonsvarertjeneste. Under følger litt informasjon om hvordan du benytter telefonsvarertjenesten, samt en oversikt over de mest vanlige viderekoblingstjenestene.

Telefonsvarer

En standard velkomsthilsen ligger klar i tjenesten.

En telefonsvarer svarer automatisk når du ikke kan eller vil svare.

Svareren kan ta opp en beskjed fra vedkommende som ringer, og senere spille denne beskjeden for eieren av telefonen. Skulle du ikke ha muligheten til å spille av beskjeden på svareren vil også talebeskjeden bli sendt til deg som en lydfil via e-post umiddelbart etter at den er blitt lagt igjen på svareren. Dermed går du ikke glipp av viktige beskjeder. Mulighetene er mange, og logg deg inn på din lokale Altibox leverandørs nettsider for å lese mer og endre dine innstillinger. Ønsker du en personlig hilsen ringer du 52 98 50 00 og følger anvisningene.

Altibox loop

Altibox Loop er en app som lar deg ringe med din mobile enhet til samme pris som om du brukte hjemmetelefonen. Med Altibox Loop har du alltid hjemmetelefonen i lomma. App'en kan installeres på iPhone, iPod Touch, iPad eller Android mobil.

Du må være tilkoblet et trådløst nett (WiFi) for å kunne ringe.

Når andre ringer deg, ringer både din hjemmetelefon og Altibox Loop.

Du velger selv hvor du vil besvare anropet. Enten du er hjemme eller på reise får du blant annet disse funksjonene:

- Telefonsamtale
- Støtte for videosamtale
- Talepostkasse
- Støtte for HD-lyd
- Kontaktliste
- Ringelogg
- Støtte for flere nummer

Logg deg på din lokale Altibox leverandørs nettsider for å lese mer og aktivere Altibox Loop tjenesten.

Alarm og nødstrømsbatteri

Har du alarm, må du sjekke at alarmsystemet fungerer etter aktiveringen. Kontakt alarmselskapet dersom du er usikker på hvordan alarmsystemet testes. For å sikre at alarmsystemet fungerer ved strømbrudd, må hjemmesentralen ha en egen nødstrømsforsyning. Du kan lese mer om dette på våre nettsider.

Det anbefales at alarm eller trygghetsalarm kobles i telefonport nummer 2.

Viderekoblingstjenester

Under følger noen av de vanligste viderekoblingstjenestene. Du kan aktivere dem ved hjelp av */#-tastene på telefonen, eller du kan gå inn på våre nettsider altibox.no.

Viderekobling til et annet nummer

Direkte viderekobling

Til nummer: * 2 1 *
Deaktivere: # 2 1 #
Sjekk status: * 2 1 #

Viderekobling ved opptatt

Til nummer: * 6 7 *
Deaktivere: # 6 7 #
Sjekk status: * 6 7 #

Viderekobling ved ikke svar

Til nummer: * 6 1 *
Deaktivere: # 6 1 #
Sjekk status: * 6 1 #

Viderekobling til telefonsvarer

Direkte viderekobling

Til telefonsvarer: * 2 0 *
Deaktivere: # 2 0 #

Viderekobling ved opptatt

Til telefonsvarer: * 6 6 *
Deaktivere: # 6 6 #

Viderekobling ved ikke svar

Til telefonsvarer: * 6 0 *
Deaktivere: # 6 0 #

Aktivere skjult nummer

Aktivere skjult nummer

Aktivere: * 2 4 *
Deaktivere: # 2 4 #

Dersom du normalt bruker synlig nummer utgående:

Skjult nummer neste samtale:

* 3 1 * og tlf. nr.

Dersom du normalt bruker skjult nummer utgående:

Utgående nummervisning neste samtale:

* 3 2 * og tlf. nr.

altibox

